

Términos y Condiciones de Uso

Versión 1.0 · Vigente desde el 22 de septiembre de 2026

Los presentes Términos y Condiciones (los "Términos") regulan el uso de la plataforma FYT · Fletes y Transportes (en adelante, "FYT" o la "Plataforma"), disponible en el sitio web y la aplicación de FYT. Al crear una cuenta, el usuario declara haber leído, comprendido y aceptado íntegramente estos Términos. Si no está de acuerdo con ellos, no debe utilizar la Plataforma.

1. Qué es FYT

FYT es una plataforma digital que conecta a personas y empresas que necesitan trasladar cargas (los "Clientes") con transportistas independientes (los "Transportistas") que ofrecen servicios de flete dentro de la República Argentina. FYT actúa exclusivamente como intermediario tecnológico: no es transportista, no presta el servicio de transporte ni es parte del contrato de flete, que se celebra directamente entre el Cliente y el Transportista.

2. Cuentas de usuario

- Para operar es necesario crear una cuenta con datos verdaderos y mantenerlos actualizados. Cada usuario es responsable de la confidencialidad de su contraseña y de toda actividad realizada desde su cuenta.
- Los Clientes deben ser mayores de 18 años. Los Transportistas pueden operar como chofer único o como empresa de transporte y deben informar su CUIT o CUIL y su domicilio de facturación.
- FYT puede suspender o dar de baja cuentas que incumplan estos Términos, brinden información falsa o pongan en riesgo a otros usuarios.

3. Cotización y contratación

- Los precios que muestra la Plataforma se calculan con las tarifas que cada Transportista carga para sus vehículos y con la distancia estimada del viaje. Son precios ofrecidos por el Transportista, no por FYT.
- El Cliente elige un Transportista y le envía una solicitud; el Transportista puede aceptarla, rechazarla o proponer otro precio. El viaje queda contratado cuando el Cliente confirma la forma de pago.
- Todo viaje originado en la Plataforma debe contratarse, coordinarse y registrarse dentro de ella. Acordar el mismo viaje por fuera de FYT deja a ambas partes sin la protección, el registro, el chat y la mediación que ofrece la Plataforma, y es causa de suspensión de la cuenta del Transportista.

4. Formas de pago

Al contratar, el Cliente elige una de estas dos formas de pago:

- Pago protegido con tarjeta o Mercado Pago: el dinero queda retenido en garantía y se libera al Transportista únicamente cuando el Cliente confirma la entrega mediante su código de entrega. Este pago se habilita un día antes de la fecha del viaje. Los cobros son procesados por Mercado Pago y se acreditan en la cuenta de Mercado Pago del Transportista; FYT no custodia fondos de los usuarios.
- Efectivo contra entrega: el Cliente le paga al Transportista el precio acordado, en efectivo, al recibir la carga, y le entrega su código de entrega. En esta modalidad FYT no interviene en el pago ni

garantiza su cobro.

El Transportista es quien presta el servicio y quien debe emitir la factura o comprobante correspondiente al Cliente, conforme a la normativa fiscal vigente.

5. Código de entrega

Al confirmar la forma de pago, el Cliente recibe un código de entrega de seis dígitos. Debe entregárselo al Transportista únicamente cuando la carga haya sido recibida en forma completa y conforme. Al ingresar el código, el viaje queda cerrado y, en el pago protegido, el dinero se libera al Transportista. El Cliente es responsable del uso que haga de su código.

6. Cancelaciones

- Mientras no haya un Transportista comprometido, el Cliente puede cancelar su pedido sin costo en cualquier momento.
- Con un Transportista comprometido, el Cliente puede cancelar sin costo hasta 12 horas antes del retiro. Si había pagado con tarjeta o Mercado Pago, se le devuelve el 100 % (la reserva de la tarjeta se anula o el dinero vuelve a su cuenta de Mercado Pago). Con menos de 12 horas, o con la carga ya retirada, el viaje no se puede cancelar desde la cuenta: el Cliente debe reportar el problema y FYT lo revisa.
- El Transportista puede cancelar mientras no haya retirado la carga, indicando el motivo. Si el Cliente ya había pagado, se le devuelve el 100 % automáticamente. Las cancelaciones a menos de 12 horas del retiro quedan registradas como tardías en el historial del Transportista.

7. Viajes sin cierre y resolución de conflictos

- Si un viaje iniciado no se cierra con el código de entrega, FYT avisa al Cliente y, si en las 24 horas siguientes no recibe un reclamo, da el viaje por entregado (confirmación tácita). Los plazos se calculan a partir de la fecha del viaje y de su duración estimada según la distancia.
- Si el Transportista nunca marcó el inicio del viaje, o si alguna de las partes reporta un problema, el viaje pasa a revisión de FYT. FYT podrá resolverlo a favor del Cliente (devolución total), a favor del Transportista (liberación del pago) o en forma intermedia, según la información aportada por las partes. En los viajes pagados en efectivo, la resolución de FYT registra el resultado pero no implica movimiento de dinero.
- Las partes aceptan colaborar de buena fe en la revisión y aportar la información que FYT les solicite.

8. Obligaciones de los Transportistas

- Cargar sus vehículos con datos veraces (marca, modelo, patente, capacidad, tarifas y habilitaciones para cada tipo de carga) y mantener actualizada su disponibilidad.
- Cargar a cada chofer con su documentación (DNI, selfie con DNI y licencia de conducir vigente), el seguro de responsabilidad civil vigente de cada vehículo y el seguro de mercadería transportada de la empresa. FYT verifica la coherencia de patentes y vigencias, pero la autenticidad de la documentación es responsabilidad exclusiva del Transportista.
- Contar con las habilitaciones legales para la actividad y para el tipo de carga que transporta; cumplir las normas de tránsito y de transporte de cargas.
- Tratar la carga con la diligencia debida y responder por su pérdida o daño conforme a la ley y a los seguros contratados. FYT no responde por daños, pérdidas ni demoras de la carga.
- Mantener conectada una cuenta de Mercado Pago para recibir los pagos protegidos.

9. Obligaciones de los Clientes

- Declarar con exactitud la carga: tipo, cantidad, peso, medidas, condiciones de retiro y entrega (por ejemplo, pisos por escalera) y, si corresponde, su valor declarado. La cotización y la habilitación del vehículo dependen de esos datos; una declaración inexacta puede dar lugar a un precio adicional o a la cancelación del viaje.
- No entregar mercaderías cuyo transporte esté prohibido o que requieran habilitaciones que el Transportista no posea.
- Estar disponible, o designar a alguien, para el retiro y la recepción de la carga en las direcciones y fechas acordadas.

10. Valor declarado y seguros

El Cliente puede declarar el valor de su mercadería. En ese caso, solo cotizan Transportistas verificados con seguro de mercadería vigente, y el valor declarado no puede superar la suma asegurada informada por el Transportista. La cobertura ante siniestros es la que otorga la póliza del Transportista; FYT no es asegurador ni garantiza el pago de indemnizaciones.

11. Comisión de FYT

Actualmente el uso de la Plataforma no tiene costo para Clientes ni Transportistas. FYT podrá establecer en el futuro una comisión por cada viaje contratado a través de la Plataforma, que se informará con anticipación en estos Términos y en la aplicación. En los viajes pagados en efectivo, la comisión que corresponda podrá acumularse como saldo pendiente del Transportista y descontarse de sus siguientes cobros realizados a través de la Plataforma.

12. Calificaciones, reportes y conducta

- Al finalizar cada viaje, Cliente y Transportista pueden calificarse mutuamente. Las calificaciones son públicas y deben ser veraces y respetuosas.
- Cualquier usuario puede reportar problemas desde el detalle del viaje. FYT revisa los reportes y puede aplicar advertencias, suspensiones o bajas.
- Está prohibido usar la Plataforma para fines ilícitos, suplantar identidades, cargar documentación falsa o realizar conductas abusivas hacia otros usuarios.

13. Datos personales

FYT trata los datos personales de los usuarios conforme a la Ley 25.326 de Protección de los Datos Personales. Los datos se utilizan para operar la Plataforma, verificar la identidad y la documentación de los Transportistas, procesar pagos a través de Mercado Pago y comunicar novedades del servicio. La identidad y el contacto de las partes se revelan mutuamente recién cuando un viaje queda confirmado. La documentación cargada se almacena de forma privada y solo es accesible para su titular y para el equipo de verificación de FYT. Los usuarios pueden ejercer sus derechos de acceso, rectificación y supresión escribiendo a soporte@fyt.ar.

14. Responsabilidad de FYT

FYT pone a disposición la Plataforma como herramienta de intermediación y hace esfuerzos razonables para mantenerla disponible y segura, pero no garantiza un funcionamiento ininterrumpido. FYT no es parte del contrato de transporte, no garantiza la ejecución del servicio por parte del Transportista ni el pago por parte del Cliente en la modalidad efectivo contra entrega, y no responde por daños directos o indirectos derivados del transporte de la carga, salvo lo que la ley disponga con

carácter imperativo.

15. Modificaciones

FYT puede modificar estos Términos. Las modificaciones se publicarán en la Plataforma con su fecha de vigencia y se informarán a los usuarios. El uso de la Plataforma con posterioridad implica la aceptación de la versión vigente.

16. Ley aplicable y jurisdicción

Estos Términos se rigen por las leyes de la República Argentina. Para cualquier controversia derivada de su interpretación o cumplimiento, las partes se someten a los tribunales ordinarios con competencia en la Ciudad Autónoma de Buenos Aires, sin perjuicio de los derechos que correspondan al usuario como consumidor conforme a la Ley 24.240.

17. Contacto

Por consultas sobre estos Términos, la Plataforma o el tratamiento de datos: soporte@fyt.ar.